

Privacy Verklaring

Verwerking persoonsgegevens bij Van den Brink ICT

Versie: 1.2
Auteur: Van den Brink VOF
Datum: 11 December 2018

Algemene Bedrijfsinformatie:

Van den Brink ICT
Enkweg 3a
7251 EV VORDEN

Tel: 0575 55 43 11
Fax: 0575 55 50 07
Website: www.vandenbrinkict.nl
Emai: info@vandenbrinkict.nl

KVK nummer: 08136211
BTW nummer: NL8144.38.477.B01
IBAN: NL12 RABO 0109 9834 83

Game-experience/Game-experience.nl en TekenPC/TekenPC.nl zijn handelsnamen van Van den Brink ICT. Deze handelsmerken vallen onder deze Privacy Verklaring.

Bedrijf

Van den Brink ICT is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Inhoudsopgave

Algemene Bedrijfsinformatie:	1
Bedrijf	1
Data verwerking	3
Verwerkingsdoelen en grondslag.....	4
Bewaartermijn.....	4
Dataverlies.....	4
Delen van persoonsgegevens met derden.....	4
Cookies	4
Remote Backup	5
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	5
Hoe wij persoonsgegevens verwijderen	5

Data verwerking

Van den Brink ICT verwerkt gegevens zowel particulier als bedrijfsgegevens. Het verwerken van deze gegevens is nodig voor het leveren van diensten en ondersteuning.

Van den Brink ICT verwerkt de volgende gegevens,

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres

Indien het Automatisch incasso formulier is ingevuld slaan wij ook onderstaande gegevens op. Het ondertekende formulier wordt opgeslagen zolang Van den Brink ICT toestemming heeft te incasseren.

- IBAN nummer

Voor support aan/voor onze klanten kunnen wij ook de volgende persoonsgegevens verwerken:

- IP-adres(sen)
- Netwerkdokumentatie en bijbehorende wachtwoorden
- Mailadressen en bijbehorende wachtwoorden
- Historische gegevens over de werking van een product en/of oplossing.
- Gemaakte offertes

Het personeel dat bij Van den Brink ICT in dienst is, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerlijke staat
- RekeningNummer/IBAN
- Burgerservicenummer (BSN).

Verwerkingsdoelen en grondslag

Van den Brink ICT verwerkt persoonsgegevens van relaties en klanten met de volgende doelen:

- Afleveren van goederen en diensten.
- Uitvoeren van netwerk gerelateerde werkzaamheden.
- Onderhouden van bedrijf/particuliere netwerken.
- Onderzoeken van eventuele storingen.
- Afhandelen van uw betaling.
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken in onze website(s).
- Voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Mogelijkheid voor het verspreiden van een nieuwsbrief.

Bewaartermijn

Van den Brink ICT bewaart persoonsgegevens van personen bij bedrijven en particulieren. Er is geen limiet aan de duur van de bewaarperiode van deze persoonsgegevens. Tenzij het verzoek van het bedrijf of particulier deze gegevens te vernietigen.

Van sollicitanten en oud-werknemers worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld werden.

Indien u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, dan kunt u een verzoek indienen om van de mailinglijst verwijderd te worden. Of contact op te nemen met bovenstaande contactgegevens.

Dataverlies

Van den Brink ICT zal er alles aan doen om de gegevens van de klant veilig op te slaan. Wanneer Van den Brink ICT constateert dat er klantgegevens ontvreemd zijn zullen wij de getroffen klant binnen 24 uur op de hoogte stellen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van den Brink ICT verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, hebben wij een verwerkerovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van den Brink ICT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Van den Brink ICT gebruikt cookies of vergelijkbare technieken op de websites. Dit is voor de gebruikerservaring, statistieken en marketing doeleinden.

Deze cookies kunnen geaccepteerd of geweigerd worden bij betreden van de website.

Remote Backup

Wanneer het abonnement "Remote backup" bij Van den Brink ICT wordt afgenomen, wordt er een lokale backup gemaakt bij de eindklant. En deze backup wordt met een schema naar de hoofdlocatie van Van den Brink ICT gedupliceerd. Dit betekent dat deze data bij Van den Brink ICT aanwezig is en in te zien is. Het inzien wordt enkel gedaan wanneer de klant hierom vraagt om bestanden terug te zetten. Het inzien van de data kan enkel gedaan worden door de hoofdbeheerders binnen Van den Brink ICT. Wanneer het abonnement "Remote backup" wordt gestopt, zal deze data direct verwijderd worden en kan niet worden hersteld na de opzegging van dit abonnement.

De shares/mappen van de eindbestemming van de eindklant zijn niet benaderbaar via het lokale netwerk bij Van den Brink ICT, en ook kunnen de klanten deze data van zichzelf en anderen inzien. Ook zijn deze shares/Mappen versleuteld zo kan de data niet uitleesbaar zijn bij een fysieke en/of virtuele inbraak van de server.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van den Brink ICT en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vandenbrinkict.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Van den Brink ICT wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens verwijderen

Van den Brink ICT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vandenbrinkict.nl