

Garantie Voorwaarden

Algemene Bedrijfsinformatie:

Van den Brink ICT
Enkweg 3a
7251 EV VORDEN

Tel: 0575 55 43 11
Fax: 0575 55 50 07
Website: www.vandenbrinkict.nl
Emai: info@vandenbrinkict.nl

KVK nummer: 08136211
BTW nummer: NL8144.38.477.B01
IBAN: NL12 RABO 0109 9834 83

Game-Experience en TekenPC is een handelsnaam van Van den Brink ICT. Deze handelsmerken vallen onder deze Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Algemene Bedrijfsinformatie:	1
Garanties	3
Alle garanties van Van den Brink ICT en bijbehorende handelsnamen zijn opgenomen in de algemene voorwaarden.	3
Garanties bij Game-Experience	4
Garantie brons: 4 jaar volledige garantie: € 0,00	4
Garantie zilver: 4 jaar volledige garantie + haal en brengservice: € 109,00	4
Garantie goud: 4 jaar volledige garantie + haal en brengservice + valet behandeling: € 159,00	4
Game accessoires:	4
Gaming laptops:	4
Wettelijke garantie:	4
Fabrieksgarantie:	4
Garantiebewijs:	5
Bedenktijd:	5

Garanties

Alle garanties van Van den Brink ICT en bijbehorende handelsnamen zijn opgenomen in de algemene voorwaarden.

Garanties bij Game-Experience

Garanties bij Game-Experience zijn kraakhelder. Zo geven wij op elke Game PC dat ons GE logo heeft maar liefst 4 jaar garantie op de hardware. Dit geldt niet alleen voor onze Nederlandse klanten, maar ook voor onze Belgische. Mocht er een probleem ontstaan, proberen wij dit eerst middels onze directe telefonische supportdesk of remote support voor je op te lossen. Betreft het een hardware matige storing, dan kan de PC naar ons worden opgestuurd en zullen wij deze snel voor je repareren.

Garantie brons: 4 jaar volledige garantie: € 0,00

Met deze 4 jaar volledige garantie kun je de computer opsturen of brengen. Onderdelen worden vier jaar lang kosteloos voor je vervangen. Echter in het 3e en 4e jaar berekenen we alleen de arbeidskosten. Met deze variant heb je de zekerheid van een 4 jaar lang perfect werkend systeem. De kosten om de Game PC naar ons op te sturen zijn voor je eigen rekening. Wij zorgen dat deze kosteloos weer retour naar je wordt teruggestuurd nadat deze is gerepareerd.

Garantie zilver: 4 jaar volledige garantie + haal en brengservice: € 109,00

Alles wat bij brons is gedekt, maar dan uitgebreid met een **gratis** haal en breng service. Het ophalen geldt alleen voor adressen in Nederland. Buiten Nederland zorgen wij voor een verzendlabel zodat je de PC gratis naar ons op kunt sturen.

Garantie goud: 4 jaar volledige garantie + haal en brengservice + valet behandeling: € 159,00

Alles wat bij brons en zilver garantie is gedekt, maar dan uitgebreid met vele extra's. Zo zal er een vaste medewerker aan je worden toegekend en direct met jouw Game PC aan de slag gaan. Dit gebeurt met de hoogste prioriteit. Na het herstellen van je Game PC, zal deze een uitgebreide servicebehandeling krijgen (zo wordt de Game PC stofvrij gemaakt en alle vitale onderdelen krijgen een uitgebreide controle). Binnen Nederland maken we na herstel direct een afspraak met je en zullen we je Game PC direct retour brengen.

Game accessoires:

Op alle game accessoires hanteert Game-Experience wij 2 jaar carry-in garantie. Dit betekent wanneer jouw product niet naar behoren functioneert wij zo snel mogelijk een passende oplossing willen bieden. Neem hiervoor contact met Game-Experience.

Gaming laptops:

Alle gaming laptops zijn voorzien van 2 jaar carry-in garantie. Dit betekent wanneer jouw product niet naar behoren functioneert wij zo snel mogelijk een passende oplossing willen bieden. Neem hiervoor contact met Game-Experience.

Wettelijke garantie:

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Wanneer je een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, bieden we je zo snel mogelijk een passende oplossing. Afhankelijk van het artikel doen wij dit door vervanging, reparatie of terugbetaling.

Fabrieksgarantie:

Naast de wettelijke garantie geldt voor een aantal artikelen de fabrieksgarantie. Fabrieksgarantie is een extra garantie die wordt gegeven door de leverancier, importeur of fabrikant. De leverancier, fabrikant of importeur kan zelf voorwaarden stellen aan deze garantie. Ook is de garantieduur afhankelijk van de fabrikant.

Garantiebewijs:

De factuur die je ontvangt bij je product is tevens je garantiebewijs. Dit zal normaliter per e-mail worden verstuurd na bestellen van je Game PC.

Bedenktijd:

Op alle* producten die verkocht worden bij Game-Experience zit 14 dagen bedenktijd. Wanneer je een product wilt retourneren binnen de bedenktijd dient er contact opgenomen te worden met Game-Experience om het retourproduct aan te melden. Het product dient onbeschadigd in originele verpakking naar Game-Experience geretourneerd te worden. Wanneer het product bij Game-Experience is ontvangen zullen we het product controleren en overgaan naar terugbetaling of omruiling.

**Een Game PC voorzien zijn van custom waterkoeling valt buiten deze bedenktijd, omdat deze pc speciaal is gebouwd voor deze bestelling en daardoor een uniek product is.*