

Algemene voorwaarden en verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemene Bedrijfsinformatie:

Van den Brink ICT
Enkweg 3a
7251 EV VORDEN

Tel: 0575 55 43 11
Fax: 0575 55 50 07
Website: www.vandenbrinkict.nl
Emai: info@vandenbrinkict.nl

KVK nummer: 08136211
BTW nummer: NL8144.38.477.B01
IBAN: NL12 RABO 0109 9834 83

Game-Experience en TekenPC is een handelsnaam van Van den Brink ICT. Deze handelsmerken vallen onder deze Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Algemene Bedrijfsinformatie:	1
Artikel 1. Algemeen	4
1.1.....	4
1.2.....	4
1.3.....	4
1.4.....	4
1.5.....	4
Artikel 2. Aanbod en bestelling	4
2.1.....	4
2.2.....	4
2.3.....	4
Artikel 3. Overeenkomsten	5
3.1.....	5
3.2.....	5
Artikel 4. Prijzen	5
4.1.....	5
4.2.....	5
4.3.....	5
4.4.....	5
Artikel 5. Risico	6
5.1.....	6
5.2.....	6
Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud.....	6
6.1.....	6
Artikel 7. Aflevering en reclames	6
7.1.....	6
7.2.....	6
7.3.....	6
Artikel 8. Garantie	7
8.1.....	7
8.2.....	7
8.3.....	7
8.4.....	7
8.5.....	7
8.6.....	7

8.7.....	7
Artikel 9. Aansprakelijkheid.....	8
9.1.....	8
9.2.....	8
9.3.....	8
9.4.....	8
9.5.....	8
Artikel 10. Toepasselijkheid.....	8
10.1.....	8
10.2.....	8
Artikel 11. Software.....	9
11.1.....	9
Artikel 12. Foute vermeldingen website	9
13.1.....	9
13.2.....	9
Artikel 14. Privacy.....	9
14.1.....	9
14.2.....	9
Artikel 15. Overige bepalingen	9
15.1.....	9
15.2.....	9

Artikel 1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Van den Brink ICT betreffende de verkoop, levering, betaling, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door Van den Brink ICT expliciet van de hand gewezen.

1.3

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4

Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij alle vestigingen van Van den Brink ICT.

1.5

Van den Brink ICT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1

Alle offertes van Van den Brink ICT, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Prijsvermeldingen op de Van den Brink ICT internetsites, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

2.3

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door Van den Brink ICT verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voorzover zij niet uitmonden in een door Van den Brink ICT te verrichten wezenlijk andere prestatie. Van den Brink ICT behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van Van den Brink ICT.

3.2

Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

Artikel 4. Prijzen

4.1

De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering in een van de vestigingen van Van den Brink ICT; inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

4.2

Behoudens in het geval van contante verkoop of zending, dient de betaling van de door Van den Brink ICT geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk of mondeling anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Van den Brink ICT bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 250,--.

4.3

Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 5. Risico

5.1

De goederen zijn en reizen voor risico van Van den Brink ICT af vestiging Van den Brink ICT.

5.2

Van den Brink ICT is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1

Van den Brink ICT behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Van den Brink ICT aan de klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Van den Brink ICT ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Van den Brink ICT van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen Van den Brink ICT en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is Van den Brink ICT voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2

Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Van den Brink ICT.

7.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 8. Garantie

8.1

Van den Brink ICT verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde "carry-in"-garantie zoals deze door de fabrikant c.q. distributeur van het desbetreffende product is vastgesteld. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren geldt een omruiltermijn van maximaal drie (3) maanden na factuurdatum, met uitzondering voor die artikelen waarvoor een on-site garantie geldt. Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 14 dagen. Zijn artikelen niet (meer) op voorraad of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Vanaf het tweede jaar zijn verzend-, onderzoeks- en arbeidskosten voor de rekening van klant.

8.2

De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Van den Brink ICT afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

8.3

De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Van den Brink ICT op te geven adres.

8.4

Met betrekking tot producten van derden is Van den Brink ICT tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

8.5

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

8.6

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Van den Brink ICT liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

8.7

Indien een gemelde defect/klacht niet wordt gevonden of veroorzaakt wordt door verkeerde instellingen, virussen, drivers, overclocking en/of onzorgvuldig/ondeskundig gebruik worden onderzoekskosten in rekening gebracht a € 30,00 Excl. BTW. Eventuele kosten van het retourneren van het product via pakketdienst wordt in rekening gebracht voor de eindklant.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Van den Brink ICT in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Van den Brink ICT niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Van den Brink ICT.

9.2

De klant vrijwaart Van den Brink ICT te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3

De aansprakelijkheid van Van den Brink ICT blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Van den Brink ICT de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.4

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Van den Brink ICT ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.5

Van den Brink ICT kan in geen enkele vorm aansprakelijk worden gesteld voor gegevensverlies, als gevolg van ondeugdelijk of slecht werkende hard- en / of software.

Artikel 10. Toepasselijkheid

10.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

10.2

Met inachtneming van art . 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Van den Brink ICT en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Zutphen, met dien verstande Van den Brink ICT het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer

Artikel 11. Software

11.1

Software speciaal besteld en/of aangevraagd voor reeds geaccordeerde offerte kan niet worden geretourneerd.

Artikel 12. Foute vermeldingen website

13.1

Fouten die op de website zichtbaar zijn dienen gemeld te worden bij Van den Brink ICT doormiddel van bellen, e-mailen of WhatsApp. Dit om de gebruikerservaring van andere bezoekers altijd optimaal te houden.

13.2

Wanneer er een fout aanwezig is op de website, en hier bewust gebruik van gemaakt wordt door de eindklant, mag Van den Brink ICT de bestelling altijd annuleren en het betaalde bedrag terugstorten aan de klant. Ook mag Van den Brink ICT contact met de klant opnemen om een oplossing te zoeken en eventuele aanpassingen te doen aan de bestelling.

Artikel 14. Privacy

14.1

Van den Brink ICT zal zorg dragen voor het veilig omgaan met klantgegevens. Bij een mogelijke uitbraak van gegevens zal de getroffen klant binnen 24 uur op de hoogte worden gesteld.

14.2

Volledige privacy voorwaarden zijn in te zien op de website van Van den Brink ICT of gratis op te vragen in een van onze vestigingen.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

15.2

De koper van goederen van Van den Brink ICT in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Van den Brink ICT in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Van den Brink ICT.